

Web手続き のご案内

スマートフォン・タブレット・パソコンでの
自動車保険の更新手続きが便利です。

★補償の見直し・保険料の再計算・継続手続きがWeb上で完結！

保険料のシミュレーションがご自身ででき、その場で契約が確定するため気軽にお手続きできます！

更新前の契約や他の契約について変更をご希望の場合は、ご連絡くださいますようお願いいたします。

★いつでもどこでもお手続きが可能！

7:00~26:30の間にお手続きができます！

〈推奨環境〉

スマートフォン	iOS 13.14 / Safari Android 8.0~10.0 / Google Chrome
タブレット	iOS 13.14 / Safari Android 8.0~10.0 / Google Chrome
パソコン	Windows 8.1,10 / Internet Explorer11.0

★紙の申込書の提出が不要

申込書を返送する手間が省けます！

※ご更新手続きについて

【現役従業員の方】インターネットでのご更新手続きをsmileメールへご案内しております。紙の申込書は発送されません。

紙の申込書をご希望の場合は、セキスイ保険サービスへご連絡ください。

【ご退職された方】今年度インターネットでのご更新いただいた場合、次年度のご更新の際は紙の申込書は送付されません。

(メールでご案内いたします)

まずは、セキスイ保険サービスの団体扱自動車保険専用サイトにアクセス！

⚠️ご注意 ⚠️ 以下に該当する場合、Webでお手続きができない場合がございます。予めご了承ください。

＜Webでお手続きできない契約＞

- ・直前(満期の2か月前)で事故がある契約
- ・型式不明車
- ・改善車を対象とした契約
- ・登録番号が記入されていない契約
- ・契約者、記名被保険者(主にお車を使用する方)が変更となる場合 など

【STEP1】QRコード、またはURLから「お客さまWebサービス」へアクセスしてください。



<https://ecc.ms-ins.com/servlet/jsp/64036.htm>

■以降画面に従いお手続きください。

詳しい手順は、裏面の【STEP2】以降に記載してあります。

※QRコード(注)読み取りの際は、SafariまたはGoogleChromeのブラウザで開くようにしてください。
QRコードは(株)デンソーウェブの登録商標です。



【STEP2】三井住友海上お客さまWebサービス



■前回登録いただいたID・パスワードをお忘れの場合 こちらから手順をご確認ください。

既にID・パスワードを取得済の方

■ID・パスワードを入力し、ログインしてください。
→【STEP5】へお進みください

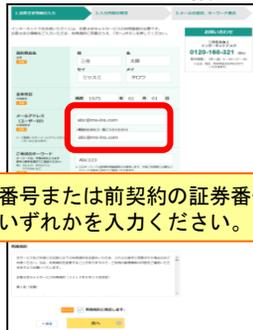
＜お客さまWebサービスを初めて利用される方＞

■「初めてご利用いただく方はこちら」をクリック。ご本人確認、ID・パスワードをご登録いただきます。画面の説明に従い、お手続きください。
→【STEP3】へお進みください

【STEP3】各項目を入力ください。

氏名・メールアドレス等、各項目を入力ください。

＜PC・タブレットの場合＞



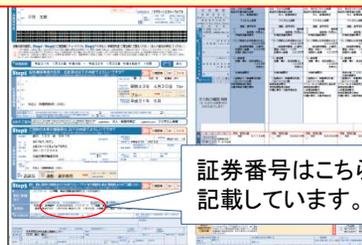
社員番号または前契約の証券番号のいずれかを入力ください。

＜スマートフォンの場合＞



社員番号または前契約の証券番号のいずれかを入力ください。

＜証券番号(前契約の証券番号)確認方法＞



証券番号はこちらに記載しています。

【STEP4】パスワード登録

【STEP3】の完了後、ご入力いただいたメールアドレス宛に送付される登録手続き画面のURLにて画面の説明に従い、ID・パスワードの登録をお願いします。

ユーザー登録画面

■キーワードの入力画面



■ユーザーID・パスワード登録画面

＜PC・タブレットの場合＞



＜スマートフォンの場合＞



お客さまWebサービス利用登録が完了しました。「ホームへ」を選択します。

【STEP5】手続き内容の選択

「契約の継続手続き」を選択し、「継続手続き」ボタンをクリックしてください。以降、画面の指示に従い、保険条件の変更等の継続のお手続きを実施ください。

＜PC・タブレットの場合＞



＜スマートフォンの場合＞



＜操作に関するお問い合わせ先＞

三井住友海上火災保険株式会社
0120-168-321（平日9:00～17:00）
※土日・祝日・年末年始を除く

* 画像はイメージのため、多少異なる場合があります。

＜お問い合わせ先＞

取扱代理店：セキスイ保険サービス株式会社 (HP: <https://www.sekisuihoken.co.jp/>)

e-mail: sis-egone@sekisui.com

フリーダイヤル: 0120-001-085 / TEL: 06-6365-4636 (営業時間 平日9時から17時30分まで)

新型コロナウイルス感染拡大の影響により、営業時間が変更となる恐れがございます。