

Web手続きのご案内

スマートフォン・タブレット・パソコンでの更新お手続きが便利です！



👉 **まずはスマホでアクセス！**

下記アドレスからもアクセス可能です。

<http://ezoo.jp/next/entry>

◆ご利用可能時間：**朝6時～翌朝4時** まで
セキスイ保険サービス営業時間外の
土日祝もご利用可能 です！



■お手続き可能期間

満期2か月前の1日～満期日2日前の23:55 まで

ご自身で補償内容の変更や見直しが可能です！

(一部変更いただけない項目がございます。その際はセキスイ保険サービスまでご連絡ください。)

更新前の契約や他の契約について変更をご希望の場合は、ご連絡くださいますようお願いいたします。

※お手続き期限について

満期日までにお手続きが完了する必要があります。上記お手続き可能期間を過ぎて更新いただく場合はセキスイ保険サービスまでご連絡ください。保険開始までにご契約内容をご確認いただき、保険証券を確実にお届けするため、**満期日の2週間前まで**にお手続きを完了いただくことをオススメしております！

※ご更新手続きについて

【現役従業員の方】インターネットでのご更新手続きをメールでご案内しております。紙の申込書は送付されません。郵送での手続きをご希望の場合は、セキスイ保険サービスまでご連絡ください。

【ご退職された方】今年度インターネットでのご更新いただいた場合、次年度のご更新の際は紙の申込書は送付されません。(メールでご案内いたします。)

<インターネット更新手続き(e-ZONE)に関するご注意>

ご利用いただけない方 ※下記以外にもご利用いただけないケースがあります。あらかじめご了承ください。

●更新後の契約が1等級のご契約 ●ノンフリート多数割引(2台以上のおまとめ割引)のご契約 ●更新前の保険期間が1年以上のご契約(例:3年長期契約など) ●1年に2回以上または2年以上で保険請求されたことがあるご契約(事故内容により判断) ●車両保険金額の設定が標準価格帯から外れているご契約(例:改造車など)

ご利用推奨環境(2024年7月)

<PC>Windows:Google Chrome/Microsoft Edge <タブレット>iPadOS:Safari

<スマートフォン>iOS:Safari Android:Google Chrome

お手続きの開始にあたって

まずはログインIDとパスワードを発行します。画面の説明にそってお手続きをお願いします。

アクセスありがとうございます。自動車保険インターネットお手続きサイトご利用のための、ログインID・パスワード発行を行うことができます。パスワードの再発行をする場合も、こちらからお進みます。

ログインID・パスワード発行までの流れ



以下の「個人情報の取扱いに関するご案内」の内容を必ずご確認ください、よろしければ「同意する」にチェックを入れてください。

個人情報の取扱いに関するご案内

同意する

ご契約者の氏名を入力してください。

氏名 (カナ)

下記1、2、3いずれかを選択し、入力してください。

※東京海上日動マイページをご登録済の場合は、下記の情報東京海上日動マイページでもご確認ください。

1. 証券番号
現在のご契約の証券番号を入力してください。
東京海上日動以外の自動車保険をご契約中の場合、「1. 証券番号」によるご本人確認はできません。
証券番号

2. 登録番号と生年月日
登録番号又は車両番号、原付の場合は標準番号を入力してください。
登録番号
満期を迎えられるご契約において、生年月日情報をいただけない場合、1、3いずれかをご利用ください。
生年月日 年 月 日

3. 登録番号と満期日
登録番号又は車両番号、原付の場合は標準番号を入力してください。
登録番号
満期日 年 月 日

お客様がご契約者ご本人様であることが確認できました。下記のメールアドレス宛に「自動車保険お手続きのお知らせメール」および「パスワード発行メール」を送信します。メールがお手元に届くまでにお時間を要する場合がございますのでご了承ください。※e-zone@d1.tmnf.co.jpからのメールを受信できるように設定してください。

メールアドレスをご確認ください。

ご契約者氏名

メールアドレス

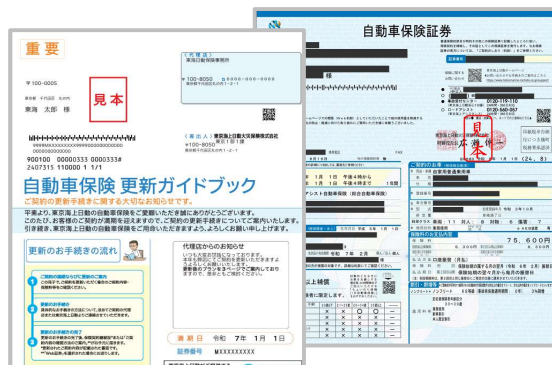
再入力

個人情報の取扱いに関するご案内を確認いただき、『同意する』にチェックします。

ご契約者の氏名をカタカナで入力し、

1. 証券番号
 2. 登録番号と生年月日
 3. 登録番号と満期日
- のいずれかを選択して必要情報を入力の上『次へ進む』をクリックします。

*更新ガイドブックや保険証券等をご参照ください。



メールアドレスを確認いただき、『次へ進む』をクリックします。

- 【初めての方】A「お手続きのお知らせメール」B「パスワード発行メール」
- 【2回目以降の方】A「お手続きのお知らせメール」が届きます。

Aに記載のURLにアクセスし、Bに記載のパスワードをご入力ください。2回目以降の方は前回設定したパスワードを入力してください。(有効期限切れの場合は再設定してください。)

*IDは自動で引き込まれます。

パスワード設定が完了されたら『次へ進む』をクリックし、画面の説明にそって更新お手続きをお願いします。

【その他のお手続き方法】①お電話によるお手続き ②書面によるお手続き

<お問合せ先> 取扱代理店: セキスイ保険サービス株式会社

e-mail: sis-ezone@sekisui.com HP: https://www.sekisuihoken.co.jp/

フリーダイヤル: 0120-001-085/TEL: 06-6365-4636 (電話受付時間: 平日10時~17時)

引受保険会社: 東京海上日動火災保険株式会社 関西営業第一部営業第二室 TEL: 06-6203-1520

2024年12月作成