

# ◆ このようなときはご連絡ください ◆



平日夜間・土日祝など、セキスイ保険サービスの  
営業時間外にもご利用いただけ、お急ぎのときも安心です♪

◎お車の買い替え※

車検証をお手元にご用意ください



◎年齢条件の変更※



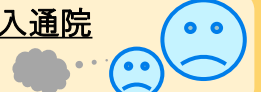
◎使用目的の変更※



◎自動車事故に遭った



◎病気・ケガで入通院



◎自然災害に遭った



◎ご結婚



◎証券再発行



◎お引越



※一部保険会社・ご契約によって、カスタマーセンターでのお手続き対象外です。詳細は裏面をご覧ください。

※ご契約内容によって補償対象外となる場合がございます



ご契約内容の照会・各種変更お手続き

事故のご連絡・保険金のご請求  
(各社24時間365日)

損害保険 / 自動車・火災・傷害など

**TOKIOMARINE NICHIDO**  
東京海上日動火災保険(株)

- 自動車保険  
**0120-258-213**
- 火災保険  
**0120-573-175**
- 上記以外のお問合せ(代表)  
**0120-868-100**  
(平日・土日祝9:00~18:00、年末年始除く)

- 自動車保険  
**0120-119-110**
- ロードアシスト(東京海上アシスタンス)  
**0120-560-057**
- 自動車保険以外(火災保険など)  
**0120-720-110**  
※セキスイガード・ゴルファー補償の給付金請求もこちら

**MS&AD**  
三井住友海上火災保険(株)

- 自動車保険  
**0120-988-777**
- 自動車保険以外  
**0120-632-277**  
(平日9:00~19:00、土日祝9:00~17:00、年末年始除く)

- 自動車保険  
**0120-258-365**
- おクルマQQ隊(故障・ロードサービス)  
**0120-096-991**
- 火災保険・傷害保険など  
**0120-258-189**

**損害保険 ジャパン(株)**

- 自動車保険  
**0120-008-190**
- 火災保険  
**0120-001-971**
- その他(傷害保険など)  
**0120-238-381**  
(平日9:00~20:00、土日祝9:00~17:00、年末年始除く)

- 自動車保険  
**0120-256-110**
- ロードアシスタンス専用デスク  
**0120-365-110**
- 火災保険・傷害保険など(事故サポートセンター)  
**0120-727-110**

**共栄火災**  
共栄火災海上保険(株)

- 自動車保険  
**0120-719-655**  
(平日9:00~20:00、土日祝9:00~17:00、年末年始除く)
- 火災保険・傷害保険など  
**0120-719-505**  
※契約者住所の変更・電話番号の変更のみ  
(平日9:00~17:00、土日祝・年末年始除く)

- 自動車保険  
**0120-044-787**
- 火災保険・傷害保険など  
**0120-044-077**

裏面もご覧ください

ご契約内容の照会・各種変更手続き

保険金のご請求

アフラック  
生命保険(株)

●コールセンター

0120-555-595

(平日9:00~18:00、土曜9:00~17:00、日祝除く)

●給付金請求

0120-555-877

(24時間自動音声応答サービスあり、オペレーター受付は平日9:00~17:00)

アクサ生命保険(株)

●カスタマーサービスセンター

0120-568-093

(平日9:00~18:00、土曜9:00~17:00、日祝・年末年始除く)

オリックス  
生命保険(株)

●カスタマーセンター

0120-506-094

(平日・土曜9:00~18:00、日祝・年末年始除く)

●給付金請求

0120-506-053

(平日・土曜9:00~18:00、日祝・年末年始除く)

東京海上日動  
あんしん  
生命保険(株)

●カスタマーセンター

0120-560-834

(平日9:00~18:00、土曜9:00~17:00、日祝・年末年始除く)

●給付金請求

0120-536-338

(平日9:00~18:00、土曜9:00~17:00、日祝・年末年始除く)

SOMPOひまわり  
生命保険(株)

●契約内容照会・各種手続き

0120-563-506

(平日9:00~18:00、土曜9:00~17:00、日祝・年末年始除く)

●給付金請求

0120-528-170

(平日9:00~18:00、土曜9:00~17:00、日祝・年末年始除く)

三井住友海上  
あいおい  
生命保険(株)

●お客さまサービスセンター

0120-324-386

(平日9:00~18:00、土曜9:00~17:00、日祝・年末年始除く)

※三井住友海上火災保険(株)からの移行契約のみ

0120-321-186

(平日9:00~18:00、土曜9:00~17:00、日祝・年末年始除く)

※三井住友海上火災保険(株)からの移行契約のみ

0120-321-288

(平日9:00~18:00、土曜9:00~17:00、日祝・年末年始除く)

ご注意

- ・ご契約の保険会社を確認の上、契約者ご本人様からお電話をお願いいたします。
- ・契約者ご本人以外の方(配偶者、同居の親族、記名被保険者等)からのお電話の場合、手続きを完了できない場合がございます。

↓ 下記お手続きはカスタマーセンター対象外です。セキスイ保険サービスへご連絡ください ↓

- ◇ 新規ご契約のお見積り・お申込のご相談
- ◇ ご解約・自動車保険の中断証明書の発行
- ◆ 自動車保険／会社規程による借上げ自動車のご契約内容変更
- ◆ 自動車保険／複数台ご契約で、車両入替による最適保険料の組合せ提案をご希望の場合
- ◇ 第一生命／グループ保険(団体定期保険)・積立年金制度(拠出型企業年金保険)に関する照会・変更
- ◇ セキスイガード(団体総合生活保険・ゴルファー補償含む)に関する照会・変更 等



セキスイ保険サービス 各種お手続き・お問い合わせ WEB受付フォーム

- お問い合わせ・ご相談
- 個人保険相談のご案内

- 保険金のご請求
- 資料請求・ダウンロード

営業時間外や移動中などのスキマ時間にもご利用いただけ、便利です♪



お問合せはこちら

<https://www.sekisui.co.jp/hoken/contact/index.html>