

AI 自動音声応答サービス

AI の質問に答えることで給付金請求書類のお取り寄せが 24 時間 365 日ご利用いただけるサービスです。

ガイダンスに沿って番号「1」を押してください。



専用フリーダイヤル：0120-321-561

自動音声では以下のご質問をします。口頭でお答えください。

※あらかじめ**証券番号**をご確認のうえお電話ください。

●被保険者さまのお名前・生年月日

●証券番号 ※5桁と6桁の2回にわけて質問します。

●請求理由（“入院”または“療養”）

「両方」「入院と療養」など回答された場合は「入院の場合」に進みます。

●具体的な請求内容

入院：入院開始日 「8月9日」「8月ごろ」、「わからない」でも受付可能です。

療養：①PCR検査・抗原検査で陽性と診断を受けたか

②陽性診断日「8月9日」「8月ごろ」、「わからない」でも受付可能です。

●申出人さまのお名前、被保険者さまとの続柄

（ご本人さまの場合は「本人です」とお答えください。）

●申出人さまのお電話番号

- ・「書類はお客さまの登録されているご住所に送付いたします。お電話ありがとうございました。」のガイダンスが流れますと受付完了です。
- ・携帯電話またはスマートフォンからお申出いただいたお客さまには、受付が完了した旨のショートメッセージ（SMS）を送信いたします。
- ・受付の翌営業日以降順次、ご契約の登録住所に給付金請求書類を送付いたします。

●三井住友海上・あいおいニッセイ同和損保から移行されたご契約はご利用いただけません。公式ホームページまたは保険金請求受付センター（0120-321-288）にお申出ください。

●以下のお申出は自動音声応答サービスの対象外です。公式ホームページまたはお客さまサービスセンター（0120-324-386）のオペレーターにお申出ください。

- ・入院・手術給付金以外（死亡保険金・通院給付金など）の請求書類のお取り寄せ
- ・ご契約の登録住所以外（勤務先や入院先の病院宛など）への請求書類の送付依頼
- ・各種照会