

自動車保険 更新のお手続きの流れ

※東京海上日動火災保険(株)・トータルアシスト自動車保険を団体扱でご契約中のお客様向けのご案内です。

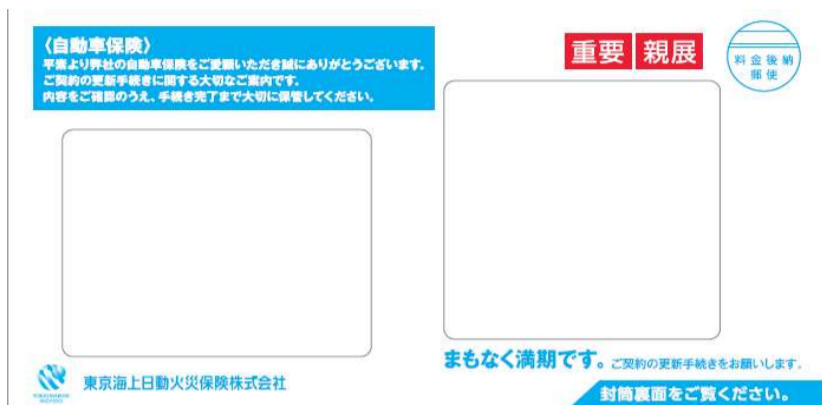
▼STEP1: 満期月の2か月前頃 保険会社より更新案内が届きます。

※ご契約内容により、送付される書類は異なります。

□更新案内郵送を選択されたお客様

保険会社よりご登録住所宛に封書で更新案内が届きます。

(封筒見本)

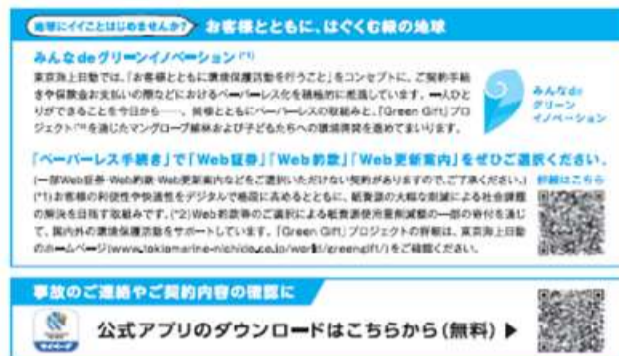


自動車保険 更新のご案内

お客様におすすめのプランをご案内

お客様に最適なご契約内容等を、同封している「自動車保険更新ガイドブック」でおすすめています。

※ご契約内容により、送付される書類は異なります。



(同封物見本)

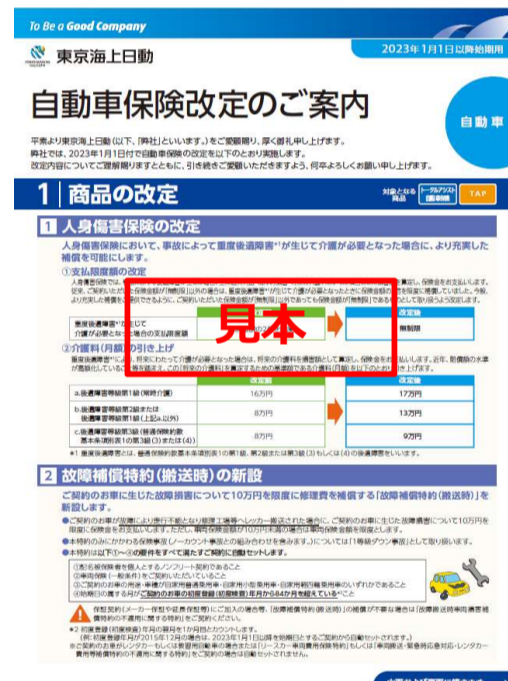
①自動車保険 更新ガイドブック



②薄型パンフレット



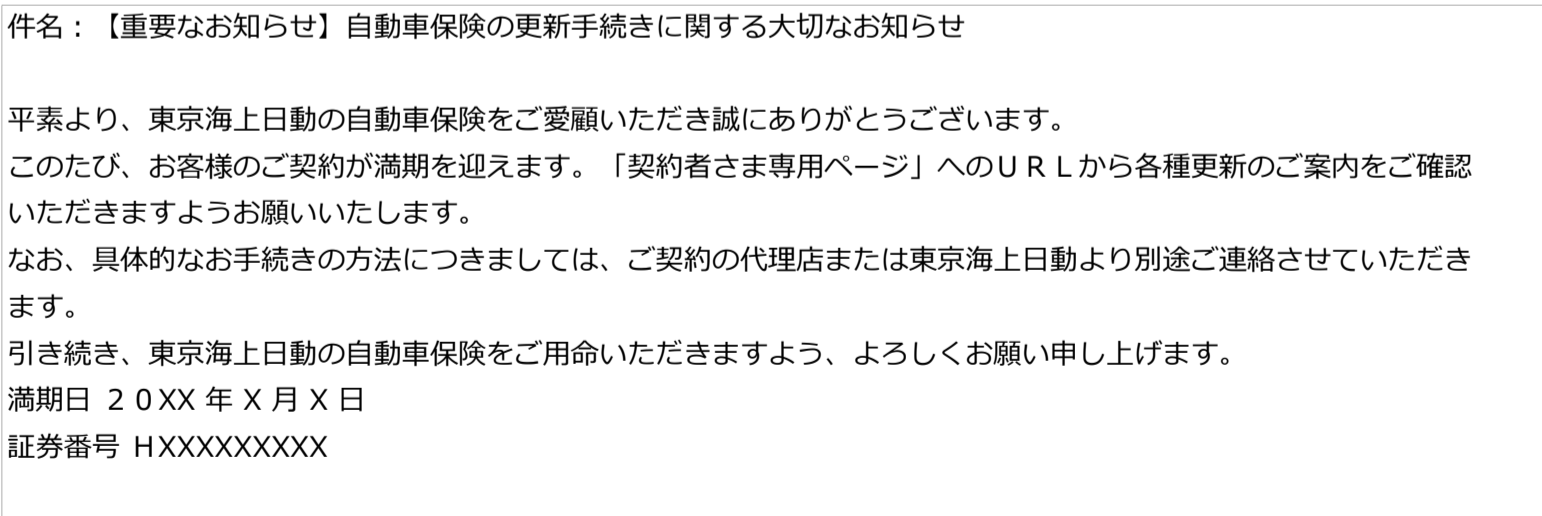
③自動車保険改定のご案内



□Web更新案内を選択されたお客様

保険会社よりご登録のメールアドレス宛にeメールが届きます。

(メール見本)



▼STEP2: 満期月の2か月前頃 セキスイ保険サービスより更新手続きのご案内をいたします。

積水化学グループ団体扱でご加入のお客様

ご在職中の方… 原則、eメールにてインターネットでの更新手続きをご案内いたします。

(インターネット手続き対象外のご契約については、申込書を郵送いたします)

ご退職者様… 前年度、インターネットで更新手続きをされた方には、eメールにてインターネットでの更新手続きをご案内いたします。

前年度、書面やお電話で更新手続きをされた方には、申込書を郵送いたします。

□インターネットでのお手続き

ご登録のメールアドレスまたはsmileメールアドレス宛に、更新手続きのご案内をお送りいたします。

□書面でのお手続き

ご登録住所宛に、更新確認書または契約申込書を郵送いたします。

自動車保険 更新確認書 (Form with fields for policy details, personal information, and contact details)

▼STEP3: お手続き完了後、約2週間で保険証券をお届けします。

□「証券送付」をご選択された場合

保険会社よりご契約住所に継続証が発送されます。

□「Web証券」をご選択された場合

「ご契約内容の確認方法のご案内」ハガキが発送されます。

自動車保険契約継続証 (Form with fields for policy details, personal information, and contact details)

料金後納郵便 見本 (Form with fields for policy details, personal information, and contact details)

●団体扱自動車保険 インターネットでの更新手続きはこちら
https://www.sekisuihoken.co.jp/lineup/products/index.html#boxNavi10